

Roboyo intensifie l'hyperautomatisation grâce aux solutions d'IA sur mesure d'ABBYY



Présent dans 14 pays, Roboyo est le leader mondial de l'automatisation intégrale des processus et utilise le meilleur de la technologie au service de ses clients dans les domaines de la banque, de l'assurance, de la santé, ou de la fabrication. Lorsque l'équipe de prestation de Roboyo s'est lancée dans une mission pour rationaliser les processus de saisie des bons de commande de ses clients, elle s'est appuyée sur les solutions ABBYY d'automatisation intelligente.

Défi

Les clients de Roboyo constataient que les processus manuels de saisie des bons de commande dans SAP étaient devenus fastidieux, chronophages et sources d'erreurs humaines. Pour atténuer ces inconvénients en termes de productivité et de précision, l'équipe de prestation de Roboyo s'est lancée dans une meilleure utilisation de l'automatisation pour développer de nouveaux processus rationalisés, profitant aux salariés de ses clients, ainsi qu'aux clients finaux.



ABBYY a été d'une très grande aide pour notre entreprise, nous permettant de délivrer des projets remarquables d'intégration du traitement des documents, avec fiabilité et précision. En tant qu'ingénieur en automatisation, j'ai optimisé ses solutions d'OCR et de capture des données pour rationaliser efficacement les flux de travail, que ce soit avec la RPA ou le BPMN. Cette technologie est incroyablement ajustable, ce qui garantit que nous pouvons facilement répondre aux exigences propres à notre activité et aux difficultés techniques.

J'apprécie la rapidité avec laquelle nous avons pu dégager de la valeur des solutions robustes, sécurisées et compatibles d'ABBYY. La stabilité et l'adaptabilité de leurs produits nous apportent la tranquillité d'esprit et rendent les transformations numériques bien plus fluides.

↳ **Khac Dung, Automation Engineer Roboyo GmbH**

SOLUTION

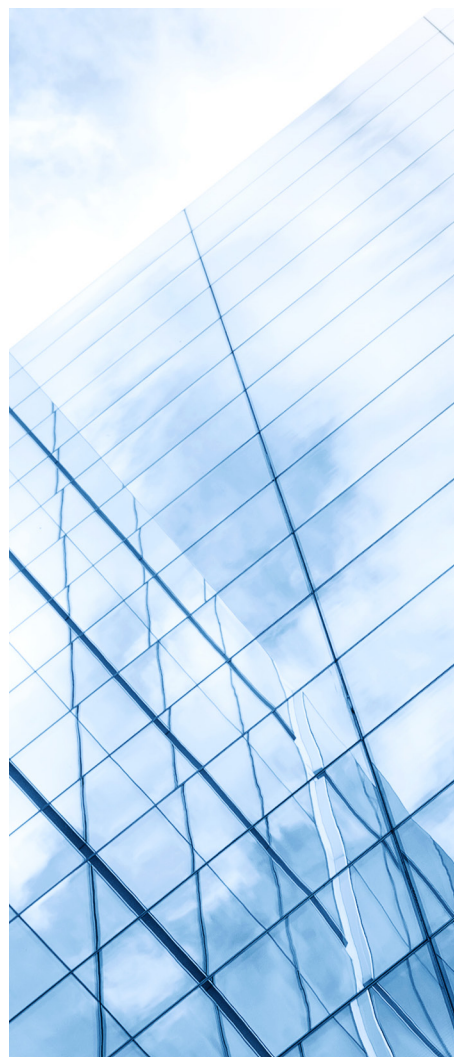
Solution

L'équipe a lancé un projet visant à aider les clients à rationaliser le processus de saisie des bons de commande. Automatiser ce processus à l'aide des technologies ABBYY de traitement intelligent des documents lui a permis d'atteindre son objectif d'amélioration de la précision tout en accélérant les opérations comptables.

L'intégration d'une IA conçue sur mesure pour traiter les documents de l'entreprise a révolutionné les flux de travail pour les clients de Roboyo. Les équipes peuvent désormais valider les documents bien plus vite et avec plus de justesse, ce qui se traduit par une réduction de 80% des délais de traitement et une baisse des coûts de 55%.

Les avantages que tire Roboyo de l'intégration des solutions ABBYY sont évidents à bien des égards. **Les délais de traitement plus rapides permettent aux employés des clients de consacrer plus de temps à des tâches de valeur, comme la gestion des projets d'optimisation des systèmes ou l'amélioration de l'expérience client.** Résultat : les salariés sont plus productifs et ont de la bande passante pour contribuer directement aux initiatives stratégiques qui génèrent de la croissance.

Cette transformation a aussi eu un impact positif sur les clients finaux. La validation plus rapide des documents se traduit par des délais de réponse plus courts et une plus grande fiabilité, ce qui fait monter la satisfaction globale des clients et renforce la relation de Roboyo avec ces derniers.



Valeur

80%

d'amélioration de l'efficacité
dans le traitement des
documents

55%

d'économies totales

>60%

de réduction des erreurs
liées à la saisie manuelle
des données

ABBYY

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.abbyy.com

Si vous avez d'autres questions, contactez votre représentant local ABBYY. Vous en trouverez la liste sous www.abbyy.com/fr/contacts.

© ABBYY 2024. ABBYY est une marque déposée ou une marque d'ABBYY Development Inc. et/ou de ses filiales. Cette appellation peut aussi désigner un logo, un produit ou un nom d'entreprise (ou encore une partie de ces derniers) d'ABBYY Development Inc. et/ou de ses filiales. Elle ne doit pas être utilisée sans le consentement de ses détenteurs respectifs. Tous les autres noms de produits ou de marques cités ici sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. DS-967

abbyy.com