

# Roboyo社、ABBYYの専用AIソリューションを活用したABBYYの目的特化型AIソリューション



世界14カ国に展開するRoboyoは、エンドツーエンドのプロセスオートメーションにおける世界有数の企業であり、銀行、保険、ヘルスケア、製造業の顧客に最先端の技術を提供しています。Roboyoのデリバリーチームが顧客の発注書入力プロセスの合理化に取り組む際、ABBYYのインテリジェントオートメーションソリューションを活用しました。

## チャレンジ

Roboyoの顧客は、SAPへの発注書入力の手作業が煩雑で時間を要し、人為的ミスの原因となっていることを認識していました。Roboyoのデリバリーチームは、生産性と精度の低下を解消するため、自動化を活用した新たな合理化プロセスの開発に取り組み、従業員と最終顧客の双方に利益をもたらしました。



“

ABBYYは私たちのビジネスに非常に役立っています。同社のサポートがあれば、信頼性と正確性を備えたハイレベルな文書処理統合プロジェクトを実現することができます。オートメーションエンジニアとして、私は同社のOCRおよびデータキャプチャソリューションを活用し、RPAやBPMNを駆使してワークフローの効率的な最適化を実現してきました。この技術は優れたスケーラビリティを備えており、ビジネス要件に柔軟に対応し、技術的な複雑さにも容易に対処できます。

ABBYYの堅牢で安全性が高く、互換性のあるソリューションにより、迅速に価値を実感できる点を高く評価しています。同社の製品は優れた安定性とスケーラビリティを備えており、安心感を提供するとともに、デジタルトランスフォーメーションをよりスムーズに推進します。

↳ Roboyo GmbH オートメーションエンジニア  
Khac Dung氏

チャレンジ

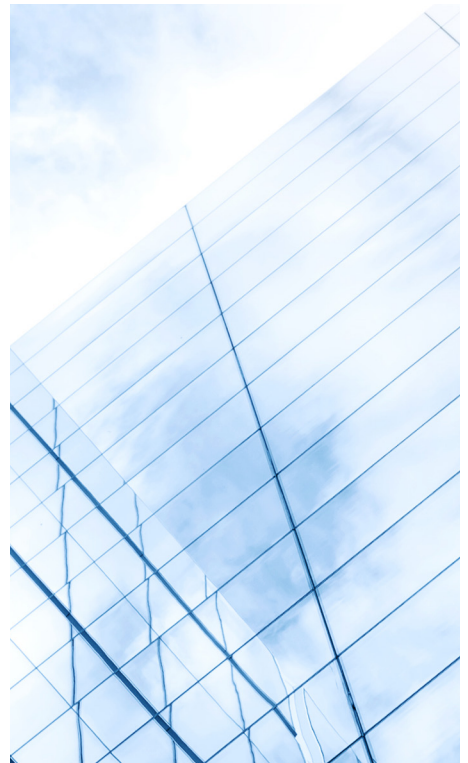
## ソリューション

このチームは、発注書入力プロセスを合理化したいと望む顧客を支援するプロジェクトを開始しました。ABBYYのインテリジェント文書処理技術を活用してプロセスを自動化することで、支払業務の迅速化と精度向上という目標を達成しました。

ビジネス文書処理に特化したAIを統合することで、Roboyoの顧客のワークフローが大きく革新されました。チームは文書を従来よりも迅速かつ正確に検証できるようになり、その結果、処理時間が80%短縮され、コストが55%削減されました。

RoboyoによるABBYYソリューションの統合は、多方面で明確なプラスの効果をもたらしています。**処理時間の短縮により、顧客の従業員はシステム最適化プロジェクトの管理や顧客体験の向上など、より価値の高い業務に専念できるようになりました。**その結果、従業員の生産性が向上し、成長を促進する戦略的イニシアティブに直接貢献できる余力が生まれました。

この変革は最終顧客にも好影響をもたらしました。文書検証の迅速化により、レスポンスタイムが短縮され信頼性が向上することで、顧客満足度の向上とRoboyoの顧客関係の強化につながります。



## 価値

80%

文書処理の効率向上

55%

全体的なコスト削減

60%以上

手作業データ入力ミスの削減

**ABBYY**

詳細については、[www.abbyy.com](http://www.abbyy.com)をご覧ください  
お問い合わせは、以下URLに記載のABBYYまでお願いします: [www.abbyy.com/ja/contacts](http://www.abbyy.com/ja/contacts)  
© ABBYY 2024. ABBYY は、ABBYY Development Inc. および/またはその関連会社の登録商標または商標です。この表記は、ABBYY Development Inc. および/またはその関連会社のロゴ、製品、または会社名 (または上記のいずれかの一部) である場合もあり、それぞれの所有者の同意なしに使用することはできません。ここに記載されているその他のすべての製品名および商標は、それぞれの所有者に帰属します。DS-967

abbyy.com